

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Automag GmbH für den Verkauf von Original BMW Teilen, Zubehör- und Lifestyle-Produkten über den BMW Aftersales eShop

Über den BMW Aftersales eShop können Kunden Produkte der BMW AG, Petuelring 130, 80788 München, (nachfolgend „BMW“) aus den Bereichen „Original BMW Teile“, „Original BMW Zubehör“ und „BMW Lifestyle“ (nachfolgend „Produkte“) bei teilnehmenden BMW/MINI Handels- und Servicebetrieben erwerben. Für den Verkauf von Produkten an Kunden über den BMW Aftersales eShop durch die Automag GmbH, Landsberger Straße 170, 80687 München, eingetragen beim Amtsgericht München unter HRB 179800, (nachfolgend „BMW Partner“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Anderslautende AGB seitens Dritter bilden keine Rechtsgrundlage. Abweichenden AGB der Kunden wird hiermit widersprochen. Solche erkennt der BMW Partner nur an, wenn dies ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurde. Die AGB sind auf der Internetseite shop.BMW.de/automag unter dem Reiter „Informationen > AGB“ abgespeichert und können dort eingesehen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

1. Angebot und Vertragsschluss

1.1 Die Produktdarstellungen im BMW Aftersales eShop dienen nur der Information des Kunden und stellen kein bindendes Angebot des BMW Partners an die Kunden dar.

1.2 Erst durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ am Ende des Bestellvorgangs eines Produkts gibt der Kunde ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages über das entsprechende Produkt gegenüber dem vorab ausgewählten BMW Partner ab (nachfolgend „Bestellung“). Der Kunde bleibt für einen Zeitraum von 5 Tagen nach Eingang der Bestellung beim BMW Partner an sein Angebot gebunden.

1.3 Nach Abgabe der Bestellung erhält der Kunde per E-Mail eine automatische Bestätigung über den Eingang der Bestellung beim BMW Partner (nachfolgend „Eingangsbestätigung“). Diese Eingangsbestätigung und etwa folgende Statusberichte über den Stand der Bestellung stellen noch keine Annahme des Angebotes durch den BMW Partner dar. Der Vertrag kommt erst dann zustande, wenn der BMW Partner innerhalb von 5 Tagen nach Eingang der Bestellung dem Kunden eine Auftragsbestätigung per E-Mail zukommen lässt oder das bestellte Produkt an den Kunden liefert bzw. dem Kunden mitteilt, dass das Produkt zur Abholung beim BMW Partner bereitsteht. Reagiert der BMW Partner innerhalb von 5 Tagen nicht auf die Bestellung des Kunden, gilt dies als Ablehnung des Angebots des Kunden.

1.4 Hat der Kunde ein Kundenkonto im BMW Aftersales eShop eröffnet, wird die Auftragsbestätigung von BMW im Kundenkonto gespeichert. Dort kann der Kunde sie ansehen, herunterladen und ausdrucken. Falls der Kunde kein Kundenkonto eröffnet hat, wird die Auftragsbestätigung von BMW nicht gespeichert und kann vom Kunden über das Kundenkonto nicht mehr abgerufen, angesehen oder gespeichert werden.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

2.1 Alle Preisangaben im BMW Aftersales eShop sind EURO-Preise. Sie verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer in Höhe von derzeit 19 % zuzüglich Versandkosten. Für die Versandkosten gilt die Regelung unter Ziffer 5. (Lieferung und Versand).

2.2 Als Bezahlmethoden stehen dem Kunden

-Sofortüberweisung (Ziffer 2.2.1) und

-PayPal plus (Zahlung mittels PayPal-Account, Kreditkarte und Lastschrift) (Ziffer 2.2.2)

zur Verfügung.

2.2.1 Die Bezahlmethode „Sofortüberweisung“ der Payment Network AG, Fußbergstr. 1, 82131 Gauting, (nachfolgend „Payment Network AG“) kann grundsätzlich jeder Kunde als Zahlungsart nutzen, wenn er über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügt und die Bezahlmethode „Sofortüberweisung“ bei der Bank des Kunden verfügbar ist. Im Falle der Nutzung der Bezahlmethode „Sofortüberweisung“ erhält der BMW Partner die Überweisungsgutschrift unmittelbar, wodurch sich die Bestellabwicklung (Versand erfolgt nach Gutschrift) beschleunigt. Der Kunde benötigt für die Durchführung der Bezahlmethode „Sofortüberweisung“ lediglich Kontonummer, Bankleitzahl, PIN und TAN. Über das gesicherte Bezahlformular der Payment Network AG www.sofortueberweisung.de wird automatisiert und in Echtzeit eine Überweisung im Online-Bankkonto des Kunden eingestellt. Der Kaufbetrag wird dabei sofort und unmittelbar an das Bankkonto des BMW Partners überwiesen. Dieser Service ist für den Kunden kostenlos, es fallen gegebenenfalls lediglich die Gebühren (Überweisungsgebühr) der Hausbank des Kunden an.

2.2.2 Daneben kann der Kunde auch über die angegebenen Zahlungswege von PayPal Plus der PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie, S.C.A. (nachfolgend „PayPal“) bezahlen. Die Vertragsbeziehungen zwischen PayPal und dem Kunden im Rahmen der Bezahlmethode „PayPal plus“ richten sich ausschließlich nach den Nutzungsbedingungen von PayPal, diese sind unter www.paypal.com abrufbar.

2.2.3 Die im Rahmen der in Ziffer 2.2.1 und 2.2.2 genannten Bezahlmethoden eingegebenen Daten des Kunden werden nicht beim BMW Partner gespeichert, jedoch gegebenenfalls beim jeweiligen ausgewählten Zahlungsanbieter, der Payment Network AG oder PayPal. Es gelten hierfür die jeweiligen Datenschutzbestimmungen des Zahlungsanbieters.

2.3 Die Zahlung des Kaufpreises für die bestellten Produkte und der Versandkosten entsprechend Ziffer 4.2 ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.

2.4 Gegen etwaige Ansprüche des BMW Partners kann der Kunde nur aufrechnen, wenn die Gegenforderung des Kunden unbestritten ist oder ein rechtskräftiger Titel vorliegt. Hiervon ausgenommen sind Gegenforderungen des Kunden aus demselben Vertragsverhältnis. Ein Zurückbehaltungsrecht kann er nur geltend machen, soweit es auf Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis beruht.

3. Widerrufsrecht für Verbraucher

3.1 Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, hat er grundsätzlich ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

3.2 Das Widerrufsrecht besteht jedoch entsprechend § 312g Abs. 2 BGB unter anderem nicht bei Verträgen zur Lieferung von Produkten, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind (Nr. 1). Ein Widerrufsrecht besteht insbesondere ebenfalls nicht bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (Nr. 6).

3.3 Besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht nach Ziffer 3.1 und 3.2, wird der Kunde im Folgenden über dieses Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist,

- das Produkt oder

- im Falle der Bestellung von mehreren Produkten im Rahmen einer einheitlichen Bestellung das letzte Produkt, oder

- im Falle einer Lieferung der Produkte in mehreren Teilsendungen oder Stücken die letzte Teilsendung oder das letzte Stück

in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Automag GmbH, Landsberger Straße 170, 80687 München, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. direkt über unsere Internetseite shop.BMW.de/automag unter dem Reiter „Kundenservice > Bestellung suchen“, via E-Mail onlineshop@automag.de oder telefonisch unter + 49 (0) 89-5102-1277 (Mo.-Fr. 8:00 - 17:00 Uhr MEZ)) vor Ablauf der Widerrufsfrist über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das diesen AGB als Anhang beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart, in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Produkte wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Produkte zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder an uns zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Produkte vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Produkte. Im Falle der Rücksendung von Sperrgut, können Sie dieses auf Wunsch von uns abholen lassen, wenn Sie die Kosten dafür tragen. Diese Kosten betragen höchstens EUR 100,00.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Produkte nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

4. Lieferung und Versand

4.1 Die Lieferzeiten für Standard-Sendungen betragen innerhalb Deutschlands in der Regel 3 Werktage und gelten jeweils für Bestellungen, die vor 10:30 Uhr (MEZ) beim BMW Partner eingegangen sind.

4.2 Für den Versand werden Kosten abhängig vom Gewicht der Produkte und deren Verpackung nach folgender Übersicht berechnet:

- Versandcluster A (bis 5 Kg): EUR 5,99
- Versandcluster B (bis 10 Kg): EUR 6,99
- Versandcluster C (bis 31,5 Kg): EUR 7,99
- Versandcluster D (ab 31,5 Kg) : EUR 49,00

4.3 Kosten für die Verpackung der Produkte sowie eine Transportversicherung sind in den Versandkosten nach Ziffer 4.2 enthalten.

4.4 Sämtliche BMW/MINI Handels- und Servicebetriebe, wie auch der BMW Partner, sind Teilnehmer an der BMW Selbstentsorgungsgemeinschaft. Sie nehmen alle anfallenden Verpackungen von Produkten von BMW, auch die von im Online-Vertrieb wie dem BMW Aftersales eShop erworbenen Produkten, innerhalb Deutschlands kostenfrei zurück.

5. Eigentumsvorbehalt

Das Produkt bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum des BMW Partners.

6. Gewährleistung

6.1 Sämtliche Bilder, die für die Produktpräsentation im BMW Aftersales eShop genutzt werden, sind lediglich Beispielfotos. Sie stellen die jeweiligen Produkte nicht in jedem Fall naturgetreu dar, sondern dienen nur zur Veranschaulichung, insbesondere bei den Farben kann es wegen der unterschiedlichen Darstellung auf verschiedenen Bildschirmen zu Abweichungen kommen. Maßgeblich ist die Beschreibung der Produkte.

6.2 Ansprüche des Kunden wegen offensichtlicher Sachmängel der Produkte sind ausgeschlossen, wenn er den Sachmangel nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Erhalt des Produkts anzeigt. Ein Sachmangel ist offensichtlich, wenn er bei objektiver Würdigung auch dem durchschnittlichen und mit dem Produkt nicht besonders vertrauten Kunden ohne besonderen Prüfungsaufwand auffallen muss. Kann ein Sachmangel dagegen erst nach sachverständiger Prüfung oder mit einem größeren Aufwand an Zeit und Kosten festgestellt werden, ist er nicht offensichtlich.

6.3 Gibt der Kunde in der Mängelanzeige die von ihm gewünschte Art der Nacherfüllung nicht ausdrücklich an oder teilt diese dem BMW Partner auch nicht anderweitig mit, obliegt dem BMW Partner die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung in Form der Beseitigung des Sachmangels oder durch Nachlieferung in Form der Lieferung eines mangelfreien Produkts erfolgt.

6.5 Stellt sich eine Mängelrüge als unberechtigt heraus und hat der Kunde in Folge der Mängelrüge das Produkt an den BMW Partner wieder übergeben, schickt der BMW Partner das Produkt an den Kunden zurück. Die Kosten hierfür einschließlich des Prüfungsaufwandes trägt der Kunde. Der BMW Partner ist berechtigt, in diesem Zusammenhang eine pauschale Aufwandsentschädigung in Höhe von EUR 30,00 zu berechnen. Die Geltendmachung eines tatsächlich höheren Aufwands bleibt vorbehalten. Der Kunde ist zum Nachweis berechtigt, dass der Aufwand des BMW Partners tatsächlich geringer war.

6.6 Ist der BMW Partner ohne eigenes Verschulden nicht mehr in der Lage, einen Sachmangel durch Nachlieferung des bestellten Produkts zu beseitigen, z.B. weil dieses zwischenzeitlich vergriffen ist, und ist eine Nachbesserung nicht möglich ist, ist der BMW Partner dem Kunden gegenüber zum Rücktritt berechtigt. Gegenüber Unternehmern ist der BMW Partner ferner auch dann zum Rücktritt berechtigt, wenn der BMW Partner ohne eigenes Verschulden nicht mehr in der Lage ist, einen Sachmangel durch Nachlieferung des bestellten Produkts zu beseitigen und eine Nachbesserung nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich ist. In diesen Fällen wird der Kunde unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht mehr zur Verfügung steht und eine Nachbesserung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich ist. Vom Kunden bereits geleistete Zahlungen werden ebenfalls unverzüglich zurückerstattet.

6.7 Die Bestimmungen von Ziffer 6.2 gelten im Falle von Falschlieferungen oder Fehlmengen entsprechend.

6.8 Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern zwei Jahre nach Ablieferung des Produkts beim Kunden oder Abholung des Produkts durch den Kunden. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate.

6.9 Keine Gewährleistung wird übernommen für Schäden, die aus unsachgemäßer oder ungeeigneter Montage, natürlicher Abnutzung, nachlässiger oder fehlerhafter Verwendung, Nichtbeachtung der Wartungs- oder Betriebsanleitung sowie unsachgemäßer Instandsetzungsarbeiten oder Änderungen durch Kunden oder Dritte verursacht worden sind.

7. Haftung

Der BMW Partner haftet nicht für sich, für ihre Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, es sei denn, dass er

7.1 vorsätzlich oder fahrlässig Leben, Körper oder Gesundheit einer anderen Person verletzt hat,

7.2 vorsätzlich oder fahrlässig wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt hat. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des jeweiligen Vertrages notwendig sind und die daneben wesentliche Rechtspositionen aus dem jeweiligen Vertrag wie insbesondere das Eigentum des Kunden, schützen. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der BMW Partner nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser leicht fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder

7.3 vorsätzlich oder grob fahrlässig nicht wesentliche Vertragspflichten verletzt hat. Außerdem haftet der BMW Partner, soweit zwingende gesetzliche Haftungsregelungen bestehen.

8. Online-Streitbeilegung

Gemäß der Richtlinie 2013/11/EU hat die EU-Kommission eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) zwischen Unternehmern und Verbrauchern eingerichtet. Diese ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

9. Hinweisgemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Der BMW Partner wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Der BMW Partner behält sich vor, diese AGB jederzeit unter Einhaltung des nachfolgenden Verfahrens zu ändern. Die geänderten AGB werden dem Kunden per E-Mail spätestens vier Wochen vor dem Inkrafttreten zusammen mit dem Hinweis zugesandt, dass eine Widerspruchsmöglichkeit besteht. Widerspricht der Kunde der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von vier Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten AGB als vereinbart.

10.2 Sollten gegenwärtige oder zukünftige Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht berührt.

10.3 Die Geschäftsbeziehungen zwischen dem BMW Partner und den Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

10.4 Ausschließlicher Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, München.

Automag GmbH

Landsberger Straße 170

80687 München

Geschäftsführer: i.S.d.G.: Alexander Galonska und Olivier Hoffmann

Eingetragen im Handelsregister des Amtsgericht München unter HRB 179800

Steuernummer: 143 116 80901

Stand: Januar 2024